**COLÉGIO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**PEDRO BOARETTO NETO**

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**JULIANO CESAR KLEIN**

**Barba & Estilo**

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**JULIANO CESAR KLEIN**

**Barba & Estilo**

Projeto de Desenvolvimento de Software do Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto – Cascavel, Paraná.

Orientadores: Profª Aparecida S.Ferreira[[1]](#footnote-1)

Prof. Reinaldo C. da Silva2

Prof. Célia K.Cabral3

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**JULIANO CESAR KLEIN**

**Barba & Estilo**

Este Projeto de Conclusão de Curso foi julgado e aprovado pelo Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto.

Cascavel, Pr., xx de Xxxxx de 2023

**COMISSÃO EXAMINADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Aparecida da S. Ferreira1  Especialista em Tecnologia da Informação  *Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel*  Orientadora | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof. Reinaldo  Web Design |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Célia Kouth Cabral  Pós-graduada em Sistemas Distribuídos JAVA.  Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR  Banco de dados | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª Ana Cristina Santana  Especialista em Gestão e Docência no ensino superior, médio e técnico.  Coordenadora de curso |
|  |  |

Sumário

# INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho é desenvolver uma plataforma de agendamento de cortes de cabelo e barba para uma barbearia, com funcionamento totalmente online. A proposta é permitir que os clientes escolham entre diferentes tipos de cortes disponíveis, visualizando um catálogo com opções variadas. Eles poderão agendar horários com facilidade e também terão a possibilidade de cancelar os serviços, oferecendo essa flexibilidade para ambas as partes através do site.

Além disso, o sistema fornecerá ao cliente a consulta do histórico de agendamentos, permitindo que ele saiba quando foi a última vez que fez um corte, por exemplo, para que possa decidir se é hora de agendar um novo. A ideia é automatizar o processo de agendamentos, melhorando a experiência do cliente ao eliminar longas esperas e incertezas sobre o tempo de atendimento. O sistema estará disponível 24 horas por dia, permitindo que os clientes realizem seus agendamentos em qualquer momento que desejarem, sem a necessidade de ligações ou visitas presenciais.

A criação desse sistema também visa fornecer relatórios detalhados sobre os clientes, serviços executados e agendamentos, apresentados de forma organizada em tabelas. Dessa forma, a barbearia poderá ter um controle mais eficiente de suas operações e tomar decisões com base em dados concretos.

A intenção é testar o sistema inicialmente em salões de beleza familiares, aprimorando-o conforme o feedback dos usuários, para posteriormente expandi-lo para outros estabelecimentos. Isso inclui buscar parcerias e investimentos para atender às necessidades dos clientes indiretos, visando sempre a melhoria contínua do serviço prestado.

A segurança dos dados também será uma prioridade, permitindo que os clientes atualizem suas informações pessoais de forma segura. Por outro lado, as alterações nos dados da empresa só serão permitidas mediante acesso ao perfil de administrador, garantindo a integridade das informações.

O site terá uma interface amigável com um menu intuitivo, facilitando a navegação dos clientes. Através do catálogo de cortes disponíveis, será possível visualizar os tipos de cortes oferecidos e seus respectivos nomes para facilitar a escolha durante o agendamento. Além disso, a aba de cortes exibirá também os valores para maior transparência.

Em resumo, o sistema de agendamento online de cortes de cabelo e barba para uma barbearia visa proporcionar comodidade, agilidade e facilidade tanto para os clientes quanto para o estabelecimento. Com essa solução, busca-se otimizar o atendimento, reduzir o tempo gasto pelos clientes e melhorar a gestão dos horários e serviços prestados.

## Apresentação do Problema

O objetivo principal é construir um site amigável e de fácil navegação, permitindo que os usuários possam agendar seus cortes de cabelo e barba de maneira intuitiva e rápida. Para alcançar isso, a equipe de desenvolvimento optou por utilizar uma combinação das linguagens PHP, CSS e JavaScript, que são amplamente conhecidas e utilizadas no desenvolvimento web.

A proposta de integração de diversas tecnologias tem como objetivo aproveitar o melhor de cada uma delas, proporcionando um sistema robusto e eficiente. No caso do back-end, a linguagem Java foi escolhida para dar suporte às operações mais complexas e para interagir com o banco de dados, garantindo a segurança e a confiabilidade das informações.

# 2 OBJETIVOS

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema de agendamento e gerenciamento de serviços específicos para uma barbearia. O site será projetado para oferecer uma experiência simples e ágil aos clientes, permitindo que eles realizem o cadastro fornecendo informações como nome, e-mail e número de telefone por meio de um formulário online.

Após o cadastro, os clientes serão redirecionados para a página de escolha de serviços, onde poderão selecionar entre diversas opções, como alisamento de cabelo ou corte de cabelo, entre outros disponíveis no estabelecimento. Uma vez escolhido o serviço desejado, os clientes poderão selecionar a data, mês e horário mais conveniente para o atendimento..

# 3 METODOLOGIA

A metodologia de pesquisa consiste na descrição dos procedimentos adotados para conduzir o trabalho de pesquisa. Isso engloba a definição das etapas de coleta e análise de dados, embora não seja uma estrutura rígida que precise ser seguida estritamente.

Quando se utiliza a metodologia de pesquisa comparativa, o objetivo é investigar e explicar coisas ou fatos com base em suas semelhanças e diferenças. Esse método permite analisar dados concretos e deduzir as similaridades e disparidades entre elementos constantes, tanto abstratos como gerais. Isso possibilita investigações de natureza indireta, buscando compreender as relações entre diferentes elementos.

# 4 REFERENCIAL TEÓRICO

Front-End: O Front-End é a parte do desenvolvimento web responsável pela interface visual do site ou aplicação. Ele lida com a apresentação e interação direta com o usuário. Para construir o Front-End, são utilizadas linguagens como HTML, CSS e JavaScript.

HTML: HTML (HyperText Markup Language) é a linguagem de marcação utilizada para criar a estrutura básica das páginas web. Ele define a organização dos elementos, como títulos, parágrafos, imagens, links e outros elementos.

CSS: CSS (Cascading Style Sheets) é uma linguagem utilizada para estilizar e formatar o conteúdo HTML, tornando a página visualmente atraente. Com o CSS, é possível controlar o layout, cores, fontes, espaçamentos e outros aspectos de design.

Back-End: O Back-End é a parte do desenvolvimento web que fica responsável pela lógica e funcionalidades do site ou aplicação. Ele atua nos bastidores, processando e armazenando informações, além de interagir com o Front-End.

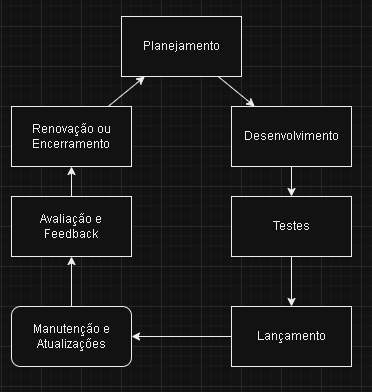
MySQL: MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD) que permite a criação e manipulação de bancos de dados relacionais. É frequentemente utilizado no desenvolvimento web para armazenar e recuperar informações.

PHP: PHP é uma linguagem de programação amplamente utilizada no desenvolvimento web Back-End. Ela é responsável por processar os dados recebidos do Front-End, interagir com o banco de dados e realizar as operações lógicas necessárias para a execução das funcionalidades do site ou aplicação.

JavaScript: JavaScript é uma linguagem de programação utilizada tanto no Front-End quanto no Back-End. No Front-End, ela permite adicionar interatividade e dinamismo às páginas web, tornando-as mais responsivas e interativas. No Back-End, é frequentemente utilizado em conjunto com o PHP para realizar operações assíncronas e outras tarefas mais complexas.

# 5 DOCUMENTAÇÃO do projeto

O ciclo de vida de um site de barbearia é um processo contínuo que envolve várias etapas desde a sua concepção até o seu encerramento ou renovação



**Fonte: Klein, 2023**

## 5.1 Requisitos

Segundo Figueiredo (2021), os requisitos funcionais devem descrever explicitamente quais são as funcionalidades de um serviço no sistema. Deve documentar como o sistema deverá reagir às entradas específicas e como deve comportar-se em determinadas situações o que o sistema pode ou não deve fazer

## 5.1.1 Requisitos funcionais

### **5.1.2 Requisitos não funcionais**

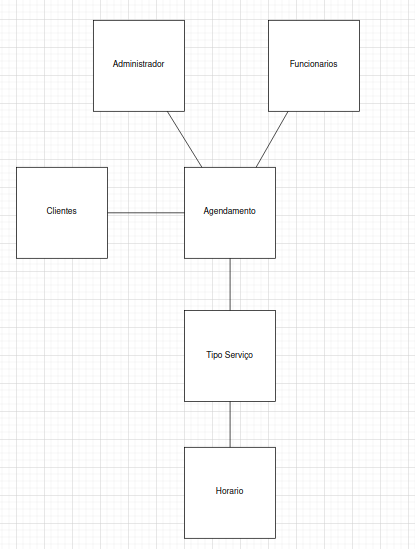
Fonte: O autor, 2022

## Diagrama de Contexto

Um diagrama de contexto apresenta um sistema de software inteiro como um único processo e mostra como entidades externas interagem com o sistema.

O sistema pode ser um site, aplicativo, plataforma ou produto. Entidades externas podem ser clientes, gerentes, times dentro da mesma organização, outras empresas e muito mais.

O diagrama é usado na fase de descoberta de um novo projeto. Ele ajuda analistas de negócios e partes interessadas a obter uma visão geral do escopo do sistema. Gerentes podem expressar suas preocupações e dar feedback antes do projeto começar.



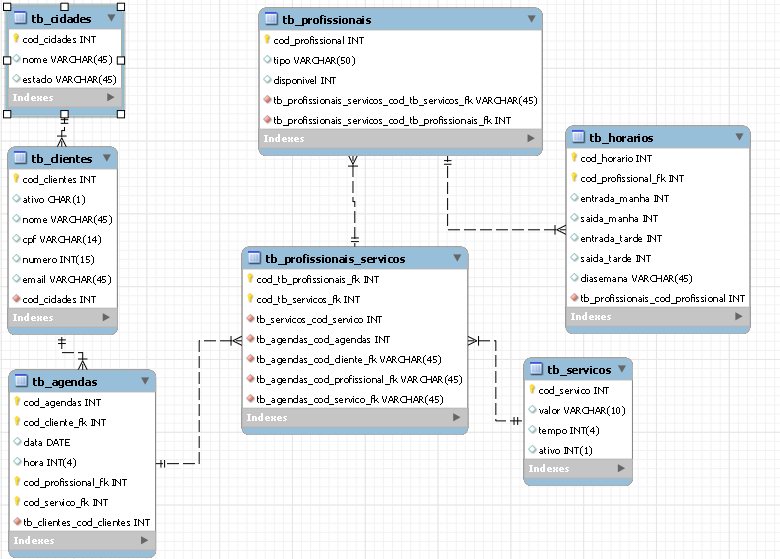
**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Fluxo de dados

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Entidade e relacionamento

Um diagrama entidade relacionamento (ER) é um tipo de fluxograma que ilustra como “entidades”, p. ex., pessoas, objetos ou conceitos, se relacionam entre si dentro de um sistema. Diagramas ER são mais utilizados para projetar ou depurar bancos de dados relacionais nas áreas de engenharia de software, sistemas de informações empresariais, educação e pesquisa. Também conhecidos como DERs, ou modelos ER, usam um conjunto definido de símbolos, tais como retângulos, diamantes, ovais e linhas de conexão para representar a interconectividade de entidades, relacionamentos e seus atributos. Eles espelham estruturas gramaticais, onde entidades são substantivos e relacionamentos são verbos.



**Fonte: O autor, 2022**

## Dicionário de Dados

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Caso de Uso

**Fonte: O autor, 2022**

DIAGRAMA 02

**Fonte: O autor, 2022**

### Cadastrar

### Logar

### Cadastro de funcionário/profissional

### Consultar profissionais

### Agendamento

## Diagrama de Classe

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Sequência

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Atividade

**Fonte: O autor, 2022**

# Telas

# Conclusão

# REFERÊNCIAS

1. Especialista em Educação Permanente: Saúde e educação pela FioCruz – Fundação Osvaldo Cruz. Especialista em tecnologias da Informação pela UNIVEL – União Educacional de Cascavel. Pedagoga formada pela UNIPAR – Universidade Paranaense. Professora do núcleo técnico do Estado do Paraná – Ensino médio técnico.

   2Especialização em Educação Profissional Tecnológica. Faculdade Origenes Lessa, FACOL, Brasil. Especialização em Tecnologias e Educação a Distância. Faculdade Origenes Lessa, FACOL, Brasil.Especialização em MBA em Data Warehouse e Business Inteligence.UNYLEYA EDITORA E CURSOS S/A, Unyleya, Brasil. Graduação em Programa Especial de Formação Pedagógica - Docência em Informática. Faculdade de Administração, Ciências, Educação e Letras, FACEL, Brasil. Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação.Universidade Estácio de Sá, UNESA, Brasil.

   3Graduação em Sistemas Distribuidos para Internet JAVA.Universidade Federal do Paraná, UTFPR, Brasil. Graduação em Tecnologo em Processamento de Dados. União Educacional de Cascavel, UNIVEL, Brasil. [↑](#footnote-ref-1)